

# حلول وإدارة تقنية المعلومات

حلول المشاريع التقنية

حلول التقنية في  
التدريب والتعليم

حلول المشتريات



[www.smart.sa](http://www.smart.sa)



[shop.smart.sa](http://shop.smart.sa)



## عن سمارت

شركة سمارت لحلول التقنية، شركة سعودية تأسست عام 2007 ميلادي تدعم الشركات والمؤسسات وأصحاب الأعمال في كل احتياجاتهم التقنية، بإنشاء وإدارة حلول التقنية بدون الحاجة لبناء قسم خاص لتقنية المعلومات في منشأتك.

- حلول إدارة تقنية المعلومات
- حلول تطبيقات الأعمال
- حلول المشاريع التقنية
- حلول تطوير التطبيقات
- حلول المشتريات
- حلول التقنية في التدريب والتعليم
- حلول الأمن السيبراني
- حلول السحابية وال DevOps

## عن حلول وإدارة تقنية المعلومات

تشمل حلول وإدارة تقنية المعلومات الدعم الفني، وإدارة الخدمات، والاستشارات، حيث تغطي جميع جوانب البنية التحتية لتقنية المعلومات، سواء كان ذلك في إعداد الشبكات أو حل المشكلات المعقدة، فإن خدمات الاستشارات لدينا تلبى احتياجات تقنية المعلومات المتنوعة.

# جدول المحتويات

٣ طول الخدمات المدارة (MSP)  
تقنية المعلومات

٧ طول الخدمات المدارة (MSP)  
طول الاستشارات vCIO

٩ مركز بيانات سمارت (داتا سينتر)





## ١. حلول الخدمات المدارة (MSP) تقنية المعلومات

من العروض الجوهرية التي تدعم احتياجات تُعتبر الخدمات الأساسية لشركة سمارت المنظمة التقنية. هذه الخدمات ضرورية لتشغيل البنية التحتية لتقنية المعلومات بسلاسة وتمكين المستخدمين من أداء أدوارهم بفعالية.

### تشمل هذه الخدمات عادةً:

- إدارة حلول تقنية المعلومات.
- الدعم الفني.
- التحسين المستمر.
- إدارة الشبكات.
- إدارة حلول VoIP.
- مسؤول تقنية المعلومات.
- اتفاقية مستوى الخبرة (SLA).
- إدارة البنية التحتية لتقنية المعلومات.
- إدارة الجدران النارية وأمن النقاط النهائية
- التقنية المتقدمة
- أدوات دعم تقنية المعلومات



## إدارة حلول تقنية المعلومات:



- نضمن تقديم وإدارة خدمات تقنية المعلومات بفعالية مع التركيز على **الدعم الفني وإدارة الخدمة** للعملاء والمستخدمين النهائيين.

## الدعم الفني:



- نقدم دعماً فنياً شاملاً يتضمن **استكشاف الأخطاء وتركيب الأنظمة وتصعيد المشكلات على جميع المستويات.**

## التحسين المستمر:



- نقدم استراتيجيات لتحسين أداء وأمان حلول تقنية المعلومات، مع التركيز على الأولويات بناءً على تأثيرها على وظائف الأعمال والمخاطر المحتملة.

## إدارة الشبكات:



- ندير البنية التحتية لشبكة الاتصال المحلية LAN ، مع التركيز على **التصميم، التشغيل، والصيانة، مع التركيز على الكفاءة، الأمان، والموثوقية.**



### إدارة حلول VoIP:



- تغطي حلول VoIP المدارة جميع جوانب بنية VoIP التحتية، مما يضمن اتصالات موثوقة وميزات متقدمة.

### مسؤول تقنية المعلومات:



- تركز على الحفاظ على أنظمة الكمبيوتر، ودعم المستخدمين، وإدارة البرامج والامتثال، والإشراف على تخزين البيانات.

### اتفاقية مستوى الخبرة (XLA):



- تركز اتفاقية XLA على تعزيز تجارب المستخدمين وتفاعلهم مع حلول تقنية المعلومات، بما يتجاوز المقاييس التقنية والأداء فقط.

### إدارة البنية التحتية لتقنية المعلومات:



- ندير البنية التحتية الكاملة لتقنية المعلومات، بما في ذلك الخوادم، الشبكات، التخزين، قواعد البيانات، خدمات البريد، والمراقبة المستمرة.

## إدارة الجدران النارية وأمن النقاط النهائية:



- ندير ونحافظ على البنية التحتية لجدران الحماية الخاصة بالعميل، مما يضمن **أمان الشبكة وسلامتها** عن طريق التحكم في الوصول ومنع التهديدات الخبيثة.

## التقنية المتقدمة:



- ندمج **تقنيات متنوعة لتسهيل التواصل**، ومشاركة المحتوى، والتعاون، مما يوفر حلولاً سلسلة ومبتكرة لعملائنا.

## أدوات دعم تقنية المعلومات:



- نوفر الأدوات اللازمة التي تشمل جميع جوانب حلول تقنية المعلومات، بما في ذلك **نظام التذاكر، الدعم عن بُعد، وأدوات الاستضافة الأخرى**، يضمن ذلك تقديم الحلول في الوقت المناسب ونهج استباقي.



## ٢. حلول الخدمات المدارة (MSP) طول الاستشارات vCIO

توفر طول المدير التقني الافتراضي قيادة تقنية على مستوى تنفيذي وخبرة على أساس مرن، غالباً بشكل جزئي أو تعاقدى.

### تشمل هذه الخدمات عادةً:

- تحليل الفجوات.
- الاستشارات الاستراتيجية لتقنية المعلومات.
- التعافي من الكوارث واستمرارية الأعمال.
- استراتيجية وإدارة السحابة.
- إدارة البنية التحتية لتقنية المعلومات.







### تحليل الفجوات:



- نقوم بتقييم **البنية التحتية** الحالية لتقنية المعلومات والممارسات لتحديد الفجوات بين القدرات الحالية وأهداف الأعمال أو المعايير الصناعية.

### الاستشارات الاستراتيجية لتقنية المعلومات:



- تشمل طولنا **تطوير وتنفيذ استراتيجيات تقنية المعلومات المتوافقة مع أهداف الأعمال**، وتقديم المشورة حول اتجاهات التقنية والاستثمارات للنمو والكفاءة.

### التعافي من الكوارث واستمرارية الأعمال:



- تشمل طولنا **التخطيط وتنفيذ استراتيجيات استمرارية الأعمال**، والتخطيط للتعافي من الكوارث، وطول النسخ الاحتياطي واستعادة البيانات.

### استراتيجية وإدارة السحابة:



- نخصص **بتطوير وإدارة استراتيجيات الانتقال إلى السحابة**، واختيار وإدارة مزودي خدمات السحابة، وتحسين تكاليف السحابة.

### إدارة البنية التحتية لتقنية المعلومات:



- تشمل خدماتنا **تحليل وتحسين** البنية التحتية لتقنية المعلومات، وتخطيط التحديثات والانتقال إلى السحابة، وتقديم المشورة بشأن إدارة الموردين وعمليات الشراء.



### ٣. مركز بيانات سمارت (داتا سنتر)

البنية التحتية كخدمة (IaaS) هي نوع من الحوسبة السحابية التي تتيح الوصول إلى موارد حوسبة افتراضية عبر الإنترنت. في هذا النموذج، يقوم مزود حلول تقنية المعلومات باستضافة مكونات البنية التحتية التي تكون عادة موجودة في مراكز البيانات التقليدية، مثل الخوادم، التخزين، ومعدات الشبكات، بالإضافة إلى طبقة الافتراضية.

#### أهم الخصائص الرئيسية للبنية التحتية كخدمة (IaaS) هي:

- الموارد كخدمة.
- المرونة والقابلية للتوسع.
- نموذج التسعير حسب الاستخدام.
- الخدمة الذاتية والأتمتة.
- إمكانية الوصول من أي مكان.
- الأمان المادي لمواقع مراكز البيانات (الداتا سنتر).
- الصيانة والترقيات.

## الموارد كخدمة:



- يمكن للمستخدمين الوصول إلى موارد الحوسبة مثل قدرة المعالجة والتخزين، مما يسمح للمؤسسات بالتوسع بسرعة حسب الحاجة وتجنب التكاليف والتأخيرات المرتبطة بإدارة الخوادم المادية.

## المرونة والقابلية للتوسع:



- من أبرز فوائد البنية التحتية كخدمة (IaaS) هي قابليتها للتوسع، مما يسمح بوجود بنية تحتية مرنة يمكن تعديلها حسب تغيّر احتياجات العمل.

## نموذج التسعير حسب الاستخدام:



- عادة ما يتم تشغيل خدمات IaaS على أساس شهري أو سنوي، مما قد يؤدي إلى توفير في التكاليف مقارنة بإدارة الخوادم المادية.

## الخدمة الذاتية والأتمتة:



- يمكن لمستخدمي IaaS الوصول إلى موارد البنية التحتية وإدارتها من خلال لوحة تحكم على الويب أو واجهة برمجة التطبيقات (API).
- تُعد أتمتة في المهام الإدارية، والتوسع، والنشر من الميزات الأساسية.





### إمكانية الوصول من أي مكان:



- يتم الوصول إلى الخدمة عبر الإنترنت، مما يسمح للمستخدمين بالاتصال من أي موقع، وهو ما يفيد في العمل عن بُعد واستمرارية الأعمال.

### الأمان المادي لمواقع مراكز البيانات (الداتا سنتر):



- يتحمل مزودو الخدمة مسؤولية تأمين البنية التحتية المادية الأساسية، بينما يجب على المستخدمين حماية تطبيقاتهم وبياناتهم.

### الصيانة والترقيات:



- يتولى مزود خدمة IaaS مسؤولية صيانة الأجهزة وترقيتها، مما يقلل العبء عن فرق تقنية المعلومات الداخلية.




# من عملائنا

 برنامج خدمة ضيوف الرحمن	 EF CORCHEUR	 مركز الأبحاث والدراسات	 VAULT LOGISTICS SOLUTIONS	 transform consulting	 yfz elevators
 للبيرة المالية Sidra Capital	 عنان اسكان Aman Takan	 TRACCS	 U TURN	 درووب DOROOB	 TAM
 Impact PARTNERS	 MIDPOINT REAL ESTATE شركة ميد بويونت العقارية	 bunyan بنيان	 شركة جورور العقارية Juror Real Estate Company	 مجموعة البيان المؤمّنة لبنات بجدة	 B&O BENEFICIAL & ALOMARONA
 majidhamdan	 HAMMAD & AL-MEHDAR LAW FIRM	 شركة النهدى Al-Nahdi Partnership for Real Estate Development	 FBS DESIGN/BUILD/OPER/MAINT	 SOCIAL CLINIC	 أكاديمية بنيان Bunyan Academy
 LUCIDYA	 FUEL COLLECTION حلول للتصنيع	 SHIFT inc. Car Rental	 إدارة IDARAH CORPORATE	 AS&H ASBESTOS REMEDIATION & CURATIVE SERVICES	 مجموعة البر الطبية ALBARK MEDICAL GROUP
 ثمرة المالية tamra capital	 البريد الخاص The Private Artisan	 النهدى nahdi	 Strategic Gears Managemens Consultancy	 أسفار ASFAR	 هيئة تطوير ممتلكات عبد العزيز آل سعود Saudi Reserve Development Authority
 هيئة تطوير محافظة جدة Jeddah Development Authority	 RAIES 1950	 مراكز العربية Arabain Centres	 مجموعة الأنود Al Anoud Group	 إجازة	 بيت التمويل السعودي الكويتي Saudi Kuwaiti Finance House
 هيئة تطوير محافظة جدة Jeddah Development Authority	 رُمّان RUMMAN	 مراكز العربية Arabain Centres	 العوالي ALAWALY	 جامعة جدة Jeddah University 2030	 هيئة تطوير محافظة جدة Jeddah Development Authority
 SDAIA هيئة التنمية السياحية Saudi Doha & Al Authority	 Classera® True Joy of Smart Learning	 هيئة تطوير منطقة مكة المكرمة Makkah Region Development Authority	 المفتاح KEY التطوير العقاري Real Estate	 Rehan رهان	 هيئة تطوير محافظة جدة Jeddah Development Authority
 الشياكة shayaka	 كفاءة KAFAA	 عبد اللطيف جميل Abdullatif Jameel	 Lomar	 PURE GROUP	 #فطور_فارس
 KAEC مدينة الملك عبد الله الاقتصادية	 هيئة تطوير محافظة جدة Jeddah Development Authority	 J.R.A.F.S. JEWELERS SINCE 1927	 P&G	 SAUDI MOTORSPORT COMPANY	 هيئة تطوير محافظة جدة Jeddah Development Authority
 الدرع العقارية AL DENEA REAL ESTATE	 تطوير للبترو TATWEER PETROLEUM	 لوبريف luberef	 الإكسير ELIXIR	 هيئة تطوير محافظة جدة Jeddah Development Authority	 هيئة تطوير محافظة جدة Jeddah Development Authority

 www.smart.sa

 shop.smart.sa

 info@smart.sa

 +966 59 344 0030

 +966 58 000 9309

 920024779



Saudi Arabia | GCC | Africa